

	POLITICA DELLA QUALITA'	SGQ
		Ediz. 02 – Rev. 00 01/01/2019
<small>Il documento è di proprietà della cooperativa LESA e ne è vietata, senza autorizzazione, ogni forma di riproduzione</small>		

La Cooperativa L.E.S.A. è una cooperativa fondata nel 1983 e opera nel campo dei servizi di pulizia, disinfestazione, facchinaggio, multiservizi, autotrasporto merci conto terzi.

Da sempre si è data come obiettivo l'affermarsi sul territorio come impresa di servizi orientata alla soluzione delle problematiche del cliente.

Con oltre 30 anni di attività, grazie alla visione lungimirante dei soci ed a un piano di sviluppo ben programmato, la Cooperativa L.E.S.A è ad oggi in grado di fornire un servizio a 360 gradi per quanto concerne il settore delle pulizie con un alto grado di competenza, professionalità e serietà.

Al fine di erogare un servizio sempre più puntuale e preciso verso i propri clienti la Cooperativa ha implementato un sistema di gestione per la qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001 e nell'ottica del continuo miglioramento dei servizi erogati alla propria clientela, la LESA, ha definito i presenti obiettivi e lavora al fine di raggiungerli nel miglior modo possibile:

- soddisfare le esigenze di ogni cliente offrendo un servizio competitivo e qualitativamente elevato;
- adeguare i servizi offerti al fine di garantire un servizio personalizzato sulle specifiche tecniche richieste dal cliente;
- mantenere nel tempo i requisiti tecnici e professionali per espletare i lavori commissionati;
- rendere disponibile le risorse necessarie per garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità e per l'aggiornamento formativo del personale impiegato;
- migliorare in modo continuo i servizi erogati utilizzando attrezzature e/o materiali innovativi e a basso impatto ambientale;
- rivolgersi a fornitori con comprovata esperienza al fine di utilizzare prodotti di qualità;
- privilegiare, ove le specifiche tecniche lo permettano, prodotti non pericolosi per l'uomo o l'ambiente;
- sensibilizzare il personale al raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati dall'azienda;
- rispettare le normative vigenti applicabili nell'ambito dei servizi offerti;
- ridurre i disservizi nei confronti dei propri clienti.

Il Presidente
Federica Curcio

